



“El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de la entidad ejecutante y no refleja necesariamente la opinión de la FUNDACIÓN para la Prevención de Riesgos Laborales”.

CENTRO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y APOYO A EMPRESAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Informe sobre la I Encuesta Española sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

En la sociedad actual, la mayoría de las personas utilizan, tanto para su trabajo como durante su tiempo de ocio las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Las TIC se han incorporado a la vida empresarial y laboral buscando una mejora de su competitividad y productividad y a nuestra vida personal no sólo para cuestiones de ocio, sino como herramienta de búsqueda de información y forma de relacionarnos, lo que se conoce como redes sociales. Sin embargo, la incorporación de las TIC a nuestra vida en su sentido más amplio no se desarrolla igual en todas las personas. Las personas como usuarias de esas tecnologías, reaccionamos de modo diverso a las mismas, y esas reacciones a veces nos ayudan a mejorar y progresar, pero otras veces nos impiden un desarrollo sano derivado del uso de la propia tecnología.

El Observatorio de Prevención de Riesgos Laborales junto con la Universidad Jaume I han realizado un estudio en el que han participado 855 personas de diferentes países (55,5% de España y resto de otros países de América Latina) y donde se ha querido conocer el uso que se hace de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Internet, telefonía móvil, robots industriales, teletrabajo, sociedad de la información, todos estos cambios tecnológicos ponen de manifiesto problemas técnicos, pero también problemas humanos y sociales debido a sus consecuencias tanto, para los trabajadores como para las empresas y organizaciones.

Los cambios generados por las nuevas tecnologías demandan su prevención para evitar riesgos y efectos negativos de su impacto en las empresas y los trabajadores. En este sentido, por ejemplo el Real Decreto 39/1997 que se refiere al reglamento de los Servicios de Prevención especifica que la evaluación de riesgos deberá repetirse cuando las condiciones de trabajo "puedan verse afectadas por..... la introducción de nuevas tecnologías....."

Implantación y uso extendido no solo a nivel laboral sino también extralaboral o personal

Más del 97% de las personas que participaron en el estudio usa las TICs para la realización de su trabajo o motivos profesionales. Asimismo, se constata que su implantación y uso no sólo tiene carácter laboral, sino que se ha extendido al ámbito académico y personal, más de un



73% hace uso de las TIC con fines lúdicos o de ocio y un 64% usan las TICs con fines académicos.

Un 34% de las personas que participaron en el estudio consideran que el uso excesivo de las TIC les produce problemas o consecuencias negativas como el bajo rendimiento en el estudio o trabajo, tensión, fatiga visual, posturas inadecuadas, discusiones de pareja, no salir con sus amigos, etc.

Las demandas laborales asociadas especialmente a la información y comunicación en las organizaciones se han incrementado y así se constata en el estudio ya que el 65% aseguran estar de acuerdo, muy de acuerdo o absolutamente de acuerdo en estar tan preocupados por dar respuesta a las tecnologías de origen laboral, contestar mails, teléfono, etc.

Mención especial requiere la tecnoadicción, debido a la incontrolable necesidad de utilizar TIC en todo momento y en todo lugar, y utilizarlas durante largos períodos de tiempo. Así se constata en el estudio, donde un significativo 32% asegura que con frecuencia o siempre, se siente mal si no tiene acceso a las TIC, mail, móvil, internet y un 28 % sienten un impulso interno que les obliga a usar las TIC en cualquier momento y lugar. Además un 36,39% afirma que con bastante frecuencia o siempre se deja llevar por la situación cuando trabaja con las TIC y un 28,93% se olvida de todo lo que pasa a su alrededor cuanto trabaja con ellas.

El 54,55% afirma utilizar continuamente las tecnologías.