



***“El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de la entidad ejecutante y no refleja necesariamente la opinión de la FUNDACIÓN para la Prevención de Riesgos Laborales”.***

## **CENTRO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y APOYO A EMPRESAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

### **Sistemas Integrados: Calidad, Seguridad y Medio Ambiente**

Son numerosas las ocasiones en que se ha mencionado la necesidad de considerar la gestión de la seguridad como parte de la gestión de calidad de una empresa, argumentando que ésta nunca podrá decir que gestiona bien su calidad si sus trabajadores no están seguros.

La lógica nos dice a todos que la seguridad debería ser un proceso transversal en las empresas, es decir, que las condiciones de actuación segura en función de los riesgos fueran intrínsecas a las instrucciones de realización de las tareas. Pero por desgracia, no siempre es así. Cierto es que se ha mejorado muchísimo y la gestión basada en procesos puede contribuir a que funcione cada vez mejor la seguridad en la empresa.

Existen muchas similitudes entre los conceptos de gestión de la calidad, gestión medioambiental y gestión de la prevención de riesgos laborales, ya que los principios de una buena gestión son los mismos, así como sus implantaciones y puntos normativos.

Hasta hace muy poco tiempo las funciones de calidad, medio ambiente y seguridad han seguido un desarrollo independiente y paralelo en el mundo industrial. Así, en muchas organizaciones la seguridad sigue dependiendo de recursos humanos, mientras que la calidad lo hace de operaciones, y medio ambiente se ubica en áreas técnicas (ingeniería, I + D, etc.).

Los tres sistemas han tenido un origen diferente, la calidad se ha desarrollado impulsada fuertemente por la competencia, por la necesidad de mejorar la competitividad empresarial. La seguridad ha sido impulsada por el establecimiento de regulaciones gubernamentales y por la presión de las organizaciones sindicales, mientras que el medio ambiente lo ha hecho por la legislación y la sociedad.

Aún así, a pesar de los diferentes orígenes y desarrollos, estas funciones cuentan con una filosofía común basada en la gestión.

La implementación de varios sistemas de gestión en forma conjunta genera importantes ahorros y sinergias, entre los que es posible mencionar a los siguientes:

- Aprovechamiento de conductas y procesos ya internalizados en forma previa por la empresa.

Con la financiación de:

AT-0116/2015



FUNDACIÓN  
PARA LA  
PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES

- Unificación de controles y operaciones que incumben a distintas unidades.
- Reafirmación de una concepción sistémica de las operaciones de la organización.
- Reducción importante de estructura y costos

Por tanto, ha llegado el momento de subir un peldaño más y cambiar la cultura del miedo y de la amenaza por la cultura preventiva. Resulta algo superficial plantearlo de esta manera, pero seguro que la llegada de una norma de referencia internacional como la ISO 45000:2016 va a contribuir de manera definitiva al cambio de la percepción de la seguridad en la empresas. Del mismo modo que muchas empresas que gestionaban la calidad a su manera, cuando llegó la ISO 9001 quisieron adherirse a la nueva forma de hacer, se espera que ocurra lo mismo con la ISO 45000.

Incluso en la nueva ISO 9001:2015 hay un anexo SL (Anexo HSL Hi Standard Level) donde se establece la correlación entre, al menos, los tres ámbitos tradicionalmente integrables: Calidad ISO 9001, Medio Ambiente ISO 14001 y Seguridad Laboral Ohsas 18001 – de momento -.

Llevamos tiempo hablando de la necesidad de diseñar y desarrollar un sistema integrado de gestión de la calidad, la seguridad y el medio ambiente y, de hecho, se ha mencionado en diferentes artículos, y parece que finalmente las ISO nos van a permitir de manera fácil llevar a cabo tal diseño, desarrollo e implantación. Sin embargo, no podemos olvidar que un sistema integrado de gestión ha de tener necesariamente un enfoque sistémico si se quiere conseguir un nivel de integración, puesto que estamos hablando de un conjunto de elementos interrelacionados mediante los cuales la organización diseña, planifica, ejecuta y controla sus procesos, procedimientos, actividades relacionadas con sus objetivos, políticas, retos, misión y visión para satisfacer las necesidades de sus grupos de interés.