

Cuadro de Mandos Preventivo: Indicadores que cambian una organización

El concepto de medir las cosas es consustancial a la necesidad de mejorarlas y viceversa, nada puede ser mejorado si no puede ser medido. Y en un ámbito como la prevención de riesgos no es diferente. Desde siempre, venimos “midiendo” nuestro nivel de seguridad con unos indicadores centrados más en los resultado finales que en los propios procesos que están detrás de ellos. Entre estos indicadores (llamados en la cultura anglosajona lagging indicator) suelen estar:

- Índice de Frecuencia
- Índice de Gravedad
- Tiempo Perdido
- Coste de Accidentes
- Nº de No Conformidades, etc..

Aunque es necesario controlarlos y nos dan una visión finalista de nuestros esfuerzos, este tipo de indicadores tienen varios handicaps. Se centran en lo que salió mal (accidentes, incidentes, etc..), se basan en exceso en las estadísticas de lesiones, y no explican el rendimiento de una organización, entendiendo con esto que hicieron bien, que buenas practicas aplican, etc...

Entonces, ¿como deberían ser indicadores que me ayudasen a mejorar? los indicadores de alto nivel (en este caso los anglosajones les llaman leading indicators) deberían tratar de medir el desempeño y la cultura preventiva de la organización, deberían medir el esfuerzo antes que los resultados, permitir la toma de decisiones de la Alta Dirección, reportando información de (y hacia) cada nivel de la organización. Ejemplos de estos indicadores son:

- Formación impartida
- Actividades de Seguridad
- Investigaciones realizadas en tiempo y forma
- . Reuniones de Seguridad lideradas por los Responsables
- etc..

Por supuesto, cada compañía debe desplegar aquellos indicadores que mejor definan el desempeño dentro de su propio sistema. Y esos indicadores irán, seguramente, cambiando en el tiempo, adaptándose a la evolución que su cultura preventiva le vaya pidiendo.



De lo que podemos estar seguros es que, igual que el reloj cambio la forma de entender el tiempo y permitió un análisis más sistemático de las cosas, una buena medición de los indicadores de alto nivel cambiará para siempre la concepción interna de la seguridad en nuestra organización. Será menos abstracta y más científica y podremos demostrar como el buen hacer preventivo lleva, directamente, a la mejora de nuestros resultados de accidentabilidad, que al final siempre sera nuestro gran objetivo. Una organización con gente mas segura, mas feliz y mas sana.